

Mikroliikenneluvan yleiset lupaehdot Järvenpäässä

Lupaehdot koskevat yhteiskäyttöisten, ajoneuvolain 28 §:n 1 momentin tai ajoneuvolain 29 §:n mukaisten ajoneuvojen tai moottorilla varustettujen polkupyörien vuokralle tarjoamista ammattimaisesti Järvenpään kaupungin hallinnoimalla alueella.

Jos palveluntarjoajan pääasiallinen toimiala on muu, kuin yhteiskäyttöisten ajoneuvojen vuokraus ja vuokraustoiminta katsotaan pienimuotoiseksi, ei lupaa tarvitse hakea eikä lupaehtoja noudattaa.

Järvenpään kaupungin lupaehtojen ohella palveluntarjoajan tulee noudattaa Suomessa kulloinkin voimassa olevia lakeja ja asetuksia, joilla liikennettä ja ennen kaikkea mikroliikkumista säädellään.

1 Käsitteet

Näissä lupaehdoissa:

‘palveluntarjoajalla’ tarkoitetaan toimijaa, joka tarjoaa vuokralle yhteiskäyttöisiä sähköpotkulautoja tai muita ajoneuvolain 28 §:n 1 momentin tai ajoneuvolain 29 §:n mukaisia ajoneuvoja tai moottorilla varustettuja polkupyöriä, myöhemmin ‘ajoneuvo.’

‘Palvelulla’ tarkoitetaan palveluntarjoajan tarjoamaa palvelua, jossa asiakkaat voivat vuokrata ajoneuvoja liikkumiseen.

‘Käyttäjällä’ tarkoitetaan asiakasta, joka käyttää palveluntarjoajan tarjoamaa palvelua.

2 Luvan hakeminen, toiminnan käynnistäminen ja luvan voimassaolo

Mikroliikennelupaa on haettava vähintään 21 vuorokautta ennen suunniteltua aloittamisajankohtaa.



Lupaa haetaan Järvenpään kaupungin verkkosivuilta löytyvällä “Mikroliikennelupa”-hakulomakkeella, johon on liitettävä seuraavat tiedot:

1. hakijan nimi, yhteystiedot ja Y-tunnus, laskutustiedot
2. tieto Järvenpäässä vuokralle tarjottavien ajoneuvojen laadusta ja ajoneuvojen enimmäismäärästä
3. tieto toiminta-alueesta Järvenpäässä kartta-/paikkatietoaineistona
4. tieto toiminnan alkamisajankohdasta Järvenpäässä
5. hakijan käyttäjille ja ulkopuolisille tarkoitetun palautepalvelun yhteystiedot
6. selvitys palveluntarjoajan valmiuksista huolehtia näiden lupaehtojen noudattamisesta.

Ohjeet luvan hakemiseen julkaistaan Järvenpään kaupungin verkkosivuilla.

Jos lupaan liitettävissä pakollisissa tiedoissa tapahtuu luvan myöntämisen jälkeen olennaisia muutoksia (esim. vähintään 100 kpl muutos ajoneuvojen lukumäärässä toimikauden aikana), on muutoksista ilmoitettava viipymättä kaupungin määrittelemille yhteyshenkilöille. Tiedot vähäisemmistäkin muutoksista on kuitenkin toimitettava ilman kaupungille syntyviä lisäkustannuksia kaupungille pyydettyä, tai niiden tulee olla saatavilla ilman erillistä pyyntöä.

Järvenpään kaupunki perii maksun mikroliikenneluvan hakemuksen käsittelystä erikseen määritellyn hinnaston mukaisesti. Kulloinkin voimassa olevan lupamaksun suuruus ilmoitetaan Järvenpään kaupungin verkkosivuilla.

Mikroliikennelupa myönnetään kunkin toimijan ensimmäisen hakemuksen perusteella vuoden määräajaksi, ja seuraavissa luissa 2 vuoden määräajaksi kerrallaan, mikäli edellinen toimikausi on sujunut ehtojen mukaisesti.

Jos palveluntarjoaja ei noudata mikroliikenneluvassa asetettuja ehtoja, kaupunki voi antaa luvanhaltijalle huomautuksen ja kehottaa luvanhaltijaa korjaamaan puutteet annetun määräajan puitteissa. Jos luvanhaltija ei noudata kehotusta ja havaittua puutetta on pidettävä olennaisena, kaupunki voi peruuttaa luvan.

Toimintaa ei voi käynnistää tai jatkaa ilman voimassa olevaa mikroliikennelupaa.



Kaupunki voi perustellusta syystä muuttaa tai asettaa luvan voimassa ollessa uusia ehtoja, jos muutokset ovat liikenneturvallisuuden, esteettömyyden tai kunnossa- ja puhtaanapidon kannalta välttämättömiä.

3 Yhteydenpito kaupungin ja palveluntarjoajan välillä

Mikroliikenneasioissa yhteydenpitoon tarkoitettu Järvenpään kaupungin sähköpostiosoite on mikroliikenne(at)jarvenpaa.fi.

Kunkin toimijan ensimmäisen luvan käsittelyn yhteydessä järjestetään kaupungin ja palveluntarjoajan välinen yhteistyökokous. Yhteistyökokouksia voidaan myös tarvittaessa järjestää ennen luvan myöntämistä tai luvan voimassaoloaikana.

4 Ajoneuvojen määrä

Ajoneuvojen lukumäärää ei ole rajoitettu. Kaupunki voi kuitenkin tarvittaessa rajoittaa ajoneuvojen lukumäärää luvan voimassaoloaikana.

5 Käyttöalue

Ajoneuvoilla ajaminen ja pysäköinti on kielletty sellaisilla kaupungin alueilla, joita ei ole tarkoitettu ajoneuvoliikenteelle. Tällaisia ovat esimerkiksi kaupungin hallinnoimat liikuntapaikat sekä koulujen ja päiväkotien oleskelu- ja leikkialueet. Lisäksi ajoneuvoilla ajaminen ja pysäköinti on kielletty juna-asemien (Järvenpää, Ainola, Haarajoki, Saunakallio) laiturialueilla ja hautausmaalla. Näissä paikoissa ajoneuvolla ajaminen voi rikkoa päälysteitä tai aiheuttaa vaaraa alueella liikkuville tai oleskeleville ja pysäköinti voi haitata alueen toimintoja. Palveluntarjoajan tulee ottaa nämä käyttökieltoalueet käyttöön ennen toiminnan aloittamista.

Lupaehtojen kohdissa 5, 6 ja 8 mainituista käyttökielto-, pysäköintikielto- ja nopeusrajoitusalueet tuodaan saataville Järvenpään karttapalveluun. Palveluntarjoajan tulee teknisesti estää ajoneuvojen käyttö rajoitusten mukaisesti näillä alueilla viimeisimpien voimassa olevien versioiden mukaisesti. Rajoitusalueita voidaan muuttaa tai lisätä kaupungin toimesta luvan voimassaoloaikana.



Kaupunki voi edellyttää väliaikaisia käyttökielto-, pysäköinti- tai nopeusrajoitusalueita liikenteen sujuvuuden ja turvallisuuden perusteella tilapäisten poikkeusjärjestelyjen, kuten yleisötapahtumien tai kadunrakennustyön aikana. Tällöin kaupungin tulee ilmoittaa tarpeesta palveluntarjoajalle 7 vrk ennen tapahtumaa tai rakennustyön alkamista.

6 Pysäköinti

6.1 Pysäköintiä koskevat rajoitukset

Pysäköity ajoneuvo ei saa aiheuttaa vaaraa, haitata liikkumista, logistiikkaa, kunnossapitoa tai alueen normaalia käyttöä. Kohdassa 5. mainittujen käyttökieltoalueiden lisäksi pysäköinti on tällä perusteella kielletty esimerkiksi:

- rautateitä, katuja ja teitä ylittävillä silloilla sekä kapeilla jalankulku- ja pyöräilysilloilla,
- alikulkutunneleissa, ja
- vesistöjen välittömässä läheisyydessä.

Nämä kieltoalueet toimitetaan erillisenä aineistona.

Lisäksi pysäköintiä koskee seuraavat periaatteet:

- Ajoneuvoa ei saa pysäköidä bussipysäkkien odotusalueelle siten, että se vaikeuttaa bussiin nousemista tai sieltä poistumista.
- Ajoneuvoa ei saa pysäköidä rakennuksen oven eteen niin, että se haittaa kulkua rakennukseen. Pysäköity ajoneuvo ei saa haitata tonttiliittymän tai pelastustien käyttöä.
- Ajoneuvoa ei saa pysäköidä kadunrakennustyömaalle tai sen välittömään läheisyyteen, niin että siitä muodostuu vaaraa tai haittaa työmaan toiminnoille.
- Ajoneuvoa ei saa pysäköidä kadun tai tien ajoradalle tai jalankulusta erotellulle pyörätielle muuta liikennettä haittaavasti.



- Jalkakäytävälle, pyörätien tai ajoradan varteen pysäköidessä ajoneuvo tulee pysäköidä mahdollisimman reunaan ja väylän suuntaisesti.

Näiden periaatteiden mukaisia pysäköintikieltorajauksia ei merkitä maastoon tai toimiteta kaupungin toimesta aluerajauksina erikseen, vaan palveluntarjoajan tulee ohjeistaa käyttäjää toimimaan niiden mukaisesti.

Ajoneuvon siirtäminen lupaehtojen vastaisesta pysäköinnistä on ensisijaisesti palveluntarjoajan tehtävä.

Palveluntarjoajan tulee käyttää jättöpaikkoina ensisijaisesti kadun reuna-alueita sekä noudattaa pysäköinnin ehtoja. Sijoittaminen ei saa vahingoittaa kaupungin viheralueita tai kalusteita.

6.2 Pakotetun pysäköinnin alueet

Lisäksi Järvenpäässä voidaan ottaa luvan voimassaoloaikana käyttöön alueita, joissa pysäköinti on sallittu ainoastaan erikseen määrätyissä paikoissa (ns. pakotettu pysäköintialue). Tällöin palveluntarjoajan tulee teknisellä ratkaisulla ohjata pysäköinti tapahtumaan ainoastaan näillä erikseen määrätyillä pysäköintialueilla.

Pakotetun pysäköinnin alueella sallitusta pysäköintialueesta yli 20 m etäisyydellä pysäköity ajoneuvo voidaan tulkita olevan hyväksytyn alueen ulkopuolella, jolloin sille voidaan tehdä maksullinen siirto. Nämä pysäköintialueet pyritään pääasiassa merkitsemään maastoon.

7 Ehtojen vastaisesti pysäköityjen ajoneuvojen siirto

Kaupungilla on oikeus suorittaa näiden lupaehtojen vastaisesti pysäköidylle ajoneuvolle lähi- tai varastosiirto välittömästi palveluntarjoajan kustannuksella. Maksullinen siirto voidaan tehdä myös, jos palveluntarjoajalla ei ole voimassa olevaa mikroluokan lupaa. Kaupunki perii siirrosta ja mahdollisesta säilytyksestä aiheutuneet kustannukset palveluntarjoajalta erikseen vahvistetun hinnaston mukaisesti. Kulloinkin voimassa olevien siirto- ja säilytysmaksujen suuruudet ilmoitetaan Järvenpään kaupungin verkkosivuilla.



8 Nopeusrajoitukset

Järvenpäässä ajoneuvojen suurin sallittu nopeus on 20 km/h.

Järvenpäässä voidaan ottaa käyttöön 10 km/h nopeusrajoitusalueita, pakoissa, jotka ovat ensisijaisesti jalankulun alueita ja joissa ajoneuvoliikennettä on tarkoituksenmukaista rauhoittaa. Tällaisia voivat olla esimerkiksi kävelykadut, torit, aukiot.

Palveluntarjoajan tulee rajoittaa ajonopeus Järvenpään ydinkeskustassa enintään 15 km/h yöaikana (klo 23–05) perjantai-lauantai- ja lauantai-sunnuntai-öinä sekä vappuaaton ja vappupäivän, juhannusaaton ja juhannusyön välisinä öinä sekä koulujen päättäjäsiltana. 10 km/h nopeusrajoitusalueet ovat kuitenkin aina voimassa.

Palveluntarjoajalla on oltava käytössä tekninen ratkaisu, jolla voidaan rajoittaa ajoneuvon nopeus sijaintiperusteisesti mahdollisimman tarkasti.

Nopeusrajoitukset asetetaan liikenneturvallisuuden varmistamiseksi ja onnettomuuksien ehkäisemiseksi.

9 Käyttösovelluksen ja ajoneuvojen ominaisuudet

Palveluntarjoajan tulee opastaa käyttäjiä turvalliseen liikennekäyttäytymiseen ja ohjeistaa ajoneuvon oikea paikka liikenteessä.

Palveluntarjoajan tulee ohjeistaa käyttäjiä liikkumaan ajoneuvoilla ja pysäköimään ajoneuvot näiden lupaehtojen mukaisesti. Palveluntarjoaja vastaa siitä, että rajoitusalueet ovat sovelluksessa selkeästi näkyvissä käyttäjille.

Palveluntarjoajan sovelluksen on veloitettava käyttäjää ottamaan kuva ajon jälkeen pysäköidystä ajoneuvosta.

Palveluntarjoajan tulee suositella sovelluksessaan kypärän käyttöä.

Päihtyneenä ajamisen ennaltaehkäisemiseksi käyttösovelluksessa on vaadittava käyttäjiä tekemään perjantain ja lauantain, lauantain ja sunnuntain, vappuaaton ja vappupäivän sekä juhannusaaton ja juhannuspäivän välisinä öinä sekä koulujen



päättäjäsiltana klo 23–05 reaktiotesti, jolla testataan käyttäjän päihtymystila. Mikäli reaktiotesti osoittaa, että käyttäjä on päihtynyt, hän ei voi saada ajoneuvoa käyttöönsä.

Ajoneuvoilla tulee olla selkeä omistaja, joka niistä vastaa. Vähintään palveluntarjoajan nimi on oltava selkeästi merkitty jokaiseen ajoneuvoon. Myös palveluntarjoajan yhteystietojen löytyminen ajoneuvosta on toivottavaa.

10 Toimintakausi

Toiminnan peruskausi ajoneuvojen vuokraamiselle Järvenpäässä on 30.4.–1.11. Kunnossapidon mahdollistamiseksi ja liikenneturvallisuussyistä toimintaa saa harjoittaa vain sulan maan aikaan. Peruskausi on ajoitettu huomioon ottaen hiekannoston aikataulu ja sen riippuvuus sääolosuhteista, jotka vaihtelevat vuosittain.

Toimintakauden alkamista voidaan aikaistaa tai kautta voidaan lyhentää tai jatkaa sääolosuhteet huomioiden. Toiminta voi alkaa, kun teiden pientareet ovat sulia, 10 vuorokauden sääennusteessa vuorokauden keskilämpötila on pysyvästi yli 0 astetta, eikä lumisateita ole ennustettu. Kausi voi alkaa aiemmin kaupungin ilmoituksesta, kuitenkin viimeistään 30.4. sääolosuhteiden salliessa.

Palveluntarjoajalla tulee olla valmius viedä ajoneuvot pois 48 tunnin kuluessa toimintakauden aikana kaupungin ilmoituksesta, myös sääennusteen perusteella, mikäli sääolosuhteista (lumisade, pakkanen) aiheutuvat kunnossapitotarpeet sitä edellyttävät. Sään salliessa palveluntarjoaja voi tuoda ajoneuvot kaupungin luvalla takaisin. Kaupunki ilmoittaa palveluntarjoajalle, jos ajoneuvot on poistettava pysyvästi talvitauolle ennen 1.11.

Palveluntarjoaja ei saa ilman erillistä kaupungin kirjallista (esim. sähköposti) suostumusta operoida peruskauden ulkopuolisella ajanjaksolla.

Järvenpään kaupunki ei vastaa mahdollisista ajoneuvoille aiheutuneista vaurioista, jotka aiheutuvat kunnossapidon tai hiekannoston seurauksena. Hiekannoston aloittamisesta tiedotetaan kaupungin verkkosivuilla.



11 Asiakaspalvelu

Palveluntarjoajalla tulee olla suora ja helposti käytettävä palautekanava, jonka kautta kuntalaiset ja kiinteistönomistajat voivat olla suoraan yhteydessä palveluntarjoajaan. Palautekanavan tulee olla saatavilla myös ilman sovelluksen lataamista.

Palveluntarjoajan tulee julkaista nettisivuillaan liikennevakuutusyhtiönsä tiedot ja ohjeet korvaushakemuksen tekemiseen, jotta tieto on onnettomuustilanteessa helposti saatavilla myös ulkopuolisille. On suositeltavaa, että vastaavat tiedot löytyvät myös käyttösovelluksesta.

12 Lupaehtojen valvonta

Mikroliikenneluvan ehtojen noudattamista varten palveluntarjoajan on tarjottava kaupungin määrittelemille yhteyshenkilöille ilmainen pääsy välineiden käytännön testaamista varten eli siten, että testitunnuksilla pääsee kokeilemaan lupaehtojen toteutumista ajoneuvoa käyttäessä. Vaihtoehtoisesti kaupunki ja palveluntarjoaja voivat järjestää yhteisiä testitilaisuuksia, joissa sääntöjen noudattaminen todetaan käytännössä yhteisesti. Mahdolliset testeissä havaitut puutteet on korjattava viipymättä kaupungin pyynnöstä.

13 Tiedonjako palveluntarjoajan ja kaupungin välillä

Palveluntarjoajan on luovutettava anonymisoitua dataa kaupungin viranomaiskäyttöön suunnittelun ja liikkumisen palveluiden edistämiseksi seuraavista asioista:

- matkojen lähtö- ja määränpäät alkamis- ja päättymisajankohtineen, ja
- matkojen kokonaismäärät ja pituudet.

Koko kauden kattava data tulee toimittaa kaupungille sen vuoden loppuun mennessä, jota data koskee. Data tulee toimittaa paikkatietomuodossa sähköpostitse. Tämän lisäksi kaupunki voi velvoittaa toimittamaan tiedot muullakin tavalla, mutta muista toimittamistavoista sovitaan tarvittaessa erikseen.



Kaupunki voi antaa datan myös kolmansien osapuolten (mm. konsultin) nähtäväksi ja käsiteltäväksi, mutta vain kaupungin omien selvitysten ja suunnitelmien edistämiseksi. Tarvittaessa datan luovuttamisesta voidaan laatia kaupungin ja palveluntarjoajan välinen sopimus.

